

POLÍTICA DA INOSER

Visão

Tornar a Inoser numa empresa de referência na prestação de serviços à Indústria Vitivinícola e demais Clientes, fomentando uma Enologia de Precisão®

Missão

Prestação de apoio analítico e enológico aos Clientes em todas as fases do processo de elaboração dos vinhos. Propor simultaneamente soluções biotecnológicas de excelência e tecnologia de vanguarda, permitindo dar resposta a todas as necessidades dos nossos Parceiros, de forma rápida e eficaz.

Contribuir para o desenvolvimento técnico e tecnológico da Indústria Vitivinícola, na implementação de novas tecnologias, disponibilizando-as sem necessidade de investimento, permitindo aos Clientes responder aos novos desafios e à evolução da tendência internacional.

Valores

Disponibilidade para os Clientes
Rigor e exatidão
Inovação de processos
Personalização e diferenciação dos serviços e equipamentos
Criação de valor acrescentado
Otimização de Recursos

Compromisso

Regenerar, Partilhar, Otimizar, Circular

Política da gestão

É compromisso da INOSER satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes, assegurando o cumprimento dos requisitos aplicáveis, legais, regulamentares e outros requisitos subscritos pela organização, orientando a sua atividade para a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade.

A INOSER propõe-se desenvolver e implementar continuamente medidas para otimizar as boas práticas de segurança alimentar, promovendo uma cultura de compromisso, responsabilidade, competência, inovação e melhoria contínua em todas as suas atividades.

Objetivos do sistema de gestão

Os Objetivos da Qualidade são definidos anualmente pela Gestão e encontram-se descritos no Objetivos da Qualidade. O respetivo acompanhamento é efetuado através da Matriz de Indicadores e analisado na Revisão pela Gestão.

Divulgação da política de gestão

A Gerência assegura que a Política da Gestão é comunicada, compreendida, implementada e mantida por todos os colaboradores e disponibilizada às partes interessadas relevantes. O Regulamento interno faz parte do sistema, é de cumprimento obrigatório sendo distribuído a todos os colaboradores, quando são admitidos.

Peso da Régua, Julho de 2026

